



## ข่าวสารงานประกันคุณภาพ

### สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.

----- ฉบับที่ 1 เดือน มีนาคม 2561 -----

วิสัยทัศน์ของ สวพ.มก.

“เป็นองค์กรหลักที่สร้างความเข้มแข็งด้านงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สู่มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับภูมิภาค”

คำนิยาม

พัฒนาตน พัฒนางาน บริการด้วยความเต็มใจ

"...เมื่อมีโอกาสและมืงานให้ทำ ควรเต็มใจ ทำโดยไม่จำเป็นต้องตั้ง  
ข้อแม้หรือเงื่อนไขอันใด ไว้ให้เป็นเครื่องกีดขวาง

คนที่ทำงานได้จริง ๆ นั้น ไม่ว่าจะจับงานสิ่งใดย่อมทำได้เสมอถ้ายังมี  
ความเอาใจใส่ มีความขยันและซื่อสัตย์สุจริต ก็ยิ่งจะช่วยให้ประสบ  
ผลสำเร็จในงานที่ทำสูงขึ้น..."

พระราชดำรัสของ

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช มหาจักรีบรมราชูปถัมภ์

จักรีรัตนดิษฐ์ สยามินทร์ราชิราช บรมนาถบพิตร

เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2561 สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก. รับการตรวจประเมินจาก คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ระดับส่วนงานสนับสนุน ประจำปีการศึกษา 2559 นำโดย ดร.พีระพงศ์ ตริยเจริญ ประธานคณะกรรมการ, รศ.ดร.วิกรม ด้มทวุดมโท, อ.สุจิตตา เรืองรัมย์ กรรมการ, นายจิรพัฒน์ ธารีสีบ เลขานุการ พร้อมด้วยผู้สังเกตการณ์ 2 ท่าน ได้แก่ ผศ.ดร.วัลย์ภรณ์ อัดตะนันท์ และ ผศ.ดร.จุฑามาศ บัตรเจริญ

โดยปีการศึกษา 2559 สวพ.มก. ได้รายงานผลการปฏิบัติงานครบทุกหมวด ได้แก่ หมวด 1 การนำองค์กร, หมวด 2 กลยุทธ์, หมวด 3 ลูกค้า, หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้, หมวด 5 บุคลากร และหมวด 6 ระบบปฏิบัติการ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเน้นประเมิน มิติกระบวนการ 4 หมวด มีระดับคะแนน 0 – 5 คะแนน ในแต่ละหมวด สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

หมวด 1 การนำองค์กร	2	คะแนน
หมวด 3 ลูกค้า	2	คะแนน
หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้	2	คะแนน
หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ	2	คะแนน

นอกจากนี้คณะกรรมการประเมินฯ ได้เสนอจุดเด่นส่วนงาน ได้แก่ “มีระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ นักวิจัยสามารถใช้งานได้ง่าย และสามารถเป็นต้นแบบให้สถาบันอื่นได้” และให้โอกาสในการพัฒนาเพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนงานมีการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น



จากผลการประเมินที่ผ่านมา คณะกรรมการตรวจประเมินฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุงให้การดำเนินการของส่วนงานดียิ่งขึ้น งานนโยบายและแผนจึงได้ร่วมประชุมกับคณะทำงานจัดทำรายงานการวิเคราะห์ตนเอง ประจำปีการศึกษา 2560 ซึ่งมีตัวแทนของแต่ละฝ่าย/งาน ให้มีหน้าที่กำกับดูแล วางแผนการดำเนินงาน และถ่ายทอดการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และเพื่อให้เกิดการพัฒนา ปรับปรุงอย่างครบถ้วนสมบูรณ์



การแก้ไข/ปรับปรุงการดำเนินงาน อันดับแรกที่มีความสำคัญมาก นั่นคือ การทบทวนการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังให้ครอบคลุมทุกมิติ พร้อมทั้งวิเคราะห์บทบาท/ข้อกำหนด ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแต่ละวิธีการ ซึ่งคณะทำงานของแต่ละฝ่าย/งาน อยู่ระหว่างหาวิธีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรูปแบบใหม่ๆ มากยิ่งขึ้น



### การทบทวนวิธีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

