

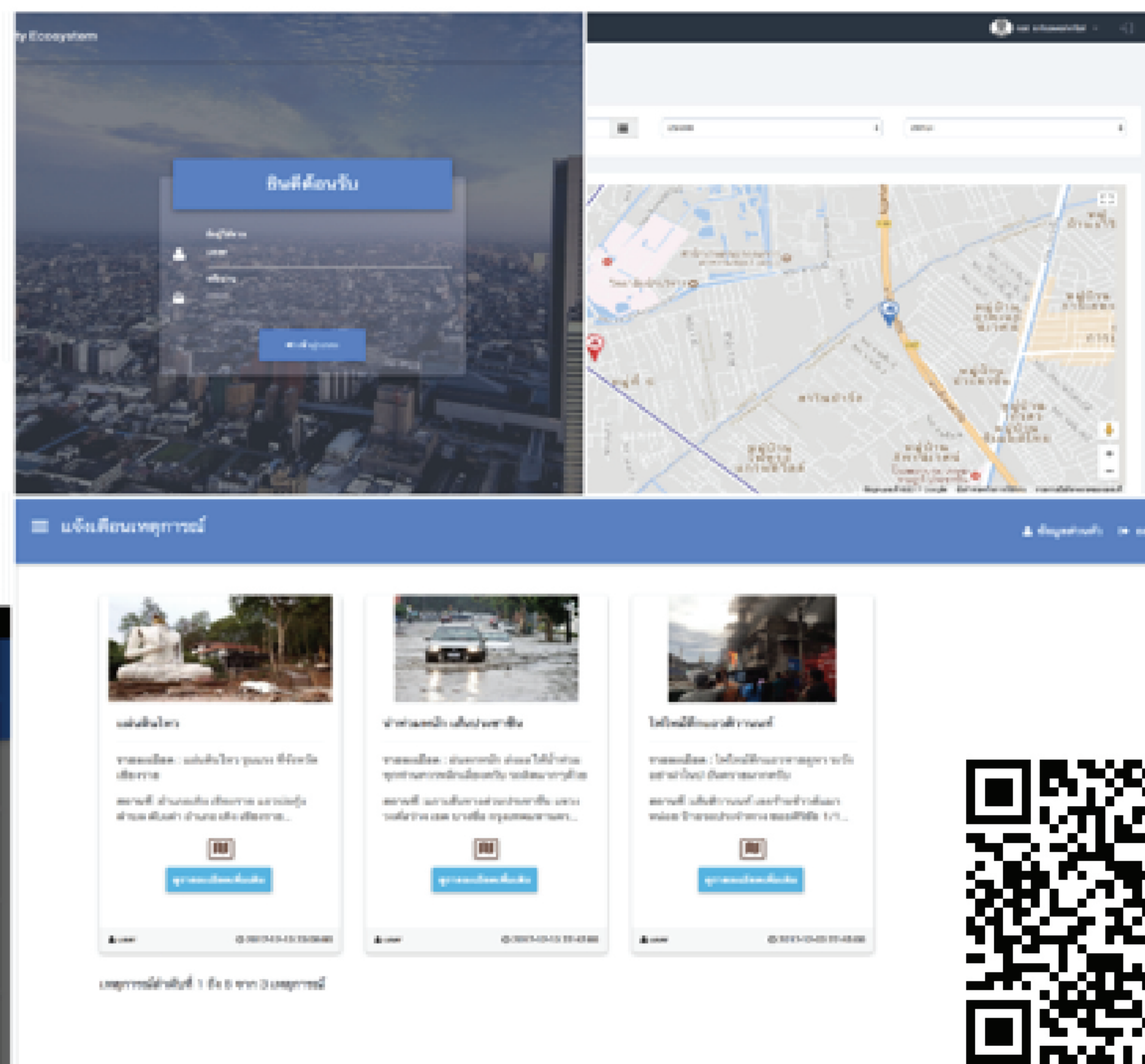
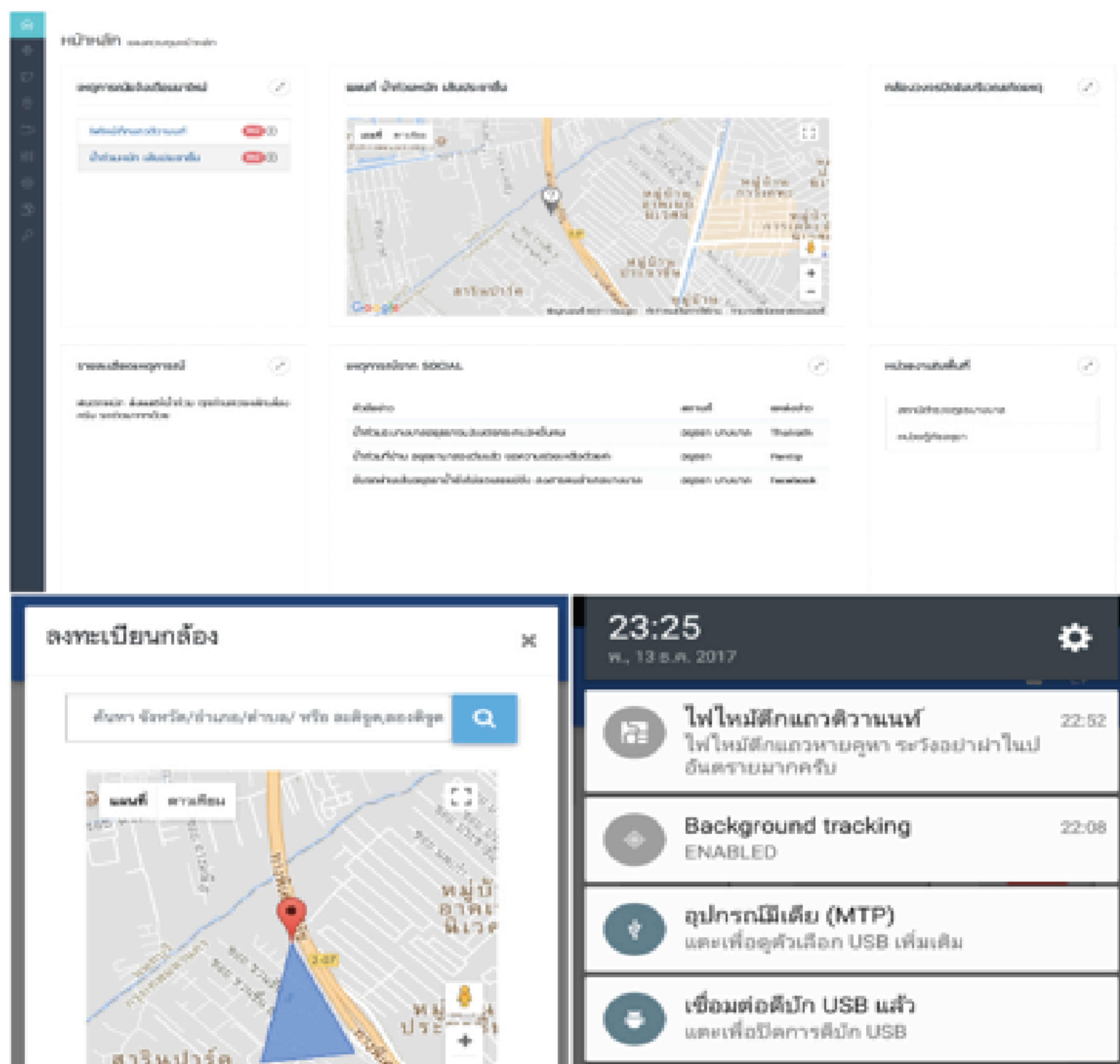


KASETSART
UNIVERSITY



KU INNOVATION 4.0

ระบบนิเวศของเมืองที่ปลอดภัย (Safe City Ecosystem)



ระบบที่ใช้ดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน โดยอาศัยข้อมูลจากหลากหลายแหล่งข้อมูล เช่น ข้อมูลบนโซเชียลมีเดียเน็ตเวิร์ค กล้องวงจรปิด การเก็บพิกัดข้อมูล มีการปฏิสัมพันธ์กับผู้แจ้งเหตุ โดยอ้างอิงข้อมูลเหล่านี้ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาหรือป้องกันเหตุ ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. ระบบเฝ้าระวัง

- 1.1 ระบบ Social Report ช่องทางการแจ้งปัญหาหรือเหตุการณ์อย่างเป็นทางการบนโลก Social หรือ Official Account UU Facebook, Line, Twitter โดยมีผู้เฝ้าระวัง(ผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุที่ฝกอบรม)เป็นผู้รับแจ้งเหตุเบื้องต้น
- 1.2 ระบบ Social Crawling ระบบค้นหา Keyword ที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ใน Social Media [Facebook, Twitter, Pantip] หรือ แจ้งเตือนเหตุการณ์ที่ผู้ใช้งาน Social กล่าวถึง เช่น ระวัง เตือนภัย ฯลฯ ส่งไปยังผู้เฝ้าระวัง (ผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ ที่ฝกอบรม) เพื่อประเมินและวิเคราะห์เพื่อส่งต่อผู้ดูแลรับผิดชอบหรือร้องขอข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้แจ้งเหตุทาง Social Media
- 1.3 Mobile/Web Application แจ้งเหตุการณ์หรือแจ้งข้อมูลของเหตุการณ์ ผู้ใช้งานจะแจ้งเหตุการณ์หรือข้อมูลเหตุการณ์ โดยการส่งรูป วิดีโอ ข้อความ ข้อความเสียงโดยมีผู้พิการที่ผ่านการอบรมจะทำการตรวจสอบเบื้องต้น เพื่อยืนยัน โดย Application จะแจ้งตำแหน่งผู้แจ้งข้อมูลกันในกรณีแจ้งเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลตำแหน่งเมื่อให้ข้อมูล
- 1.4 ระบบลงทะเบียนกล้อง CCTV ของรัฐ/เอกชน เมื่อได้รับการยืนยันว่าเป็นเหตุการณ์จริง ระบบจะค้นหากล้องวงจรปิดที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งของเหตุการณ์ แล้วทำการสลับหน้าจอแสดงผลของกล้องเพื่อให้ผู้เฝ้าระวัง(ผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ ที่ฝกอบรม) ได้ประเมินหรือวิเคราะห์การแก้ปัญหาเบื้องต้นหรือส่งต่อให้หน่วยงานรับผิดชอบต่อเหตุการณ์นั้น

2. ระบบแจ้งเตือน

- 2.1 ระบบแจ้งเตือนร้องขอข้อมูลเมื่อผู้ใช้งานอยู่ในพื้นที่เหตุการณ์ เมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่ต้องใช้พยานในเหตุการณ์หรือผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์นั้น ๆ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบต่อเหตุการณ์สามารถค้นหาผู้ที่ติดตั้ง Mobile Application ที่อยู่ในเหตุการณ์และร้องขอความร่วมมือหรือข้อมูลของเหตุการณ์
- 2.2 ระบบแจ้งเตือนให้ออกหรือหลีกเลี่ยงพื้นที่อันตราย เมื่อมีเหตุการณ์ต้องการให้ประชาชนหลีกเลี่ยงหรือให้ออกจากพื้นที่อันตราย ผู้ดูแลรับผิดชอบเหตุการณ์สามารถตั้งเขตให้ระวังหรือหลีกเลี่ยง โดยระบบจะแจ้งเตือน ผู้ที่ติดตั้ง Mobile Application ที่อยู่บนพื้นที่หรือกำลังจะเข้าพื้นที่ให้รับทราบ
- 2.3 ระบบร้องขอความช่วยเหลือเร่งด่วน [ตำรวจ รถพยาบาล รถดับเพลิง] เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉินผู้ที่ติดตั้งสามารถร้องขอความช่วยเหลือเร่งด่วน โดยระบบจะบังคับให้ผู้ใช้เปิดวิดีโอคอล เพื่อให้ผู้เฝ้าระวัง(ผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ/ผู้สูงอายุ ที่ฝกอบรม) ยืนยันเหตุการณ์และส่งต่อผู้รับผิดชอบดูแลต่อไป

3. ระบบติดตาม

- 3.1 ระบบติดตามงานที่แจ้งเหตุการณ์ในกรณีที่ไม่ใช่กรณีฉุกเฉิน เป็นข้อมูลที่ใช้ Mobile/Web Application ติดตามการแจ้งเหตุหรือให้ข้อมูลว่าเจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการถึงขั้นตอนใด
- 3.2 ระบบมอบคำตอบแทนจากข้อมูลในกรณีผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหา ในกรณีที่ผู้ใช้งาน Mobile/Web Application ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์หรือแก้ไขเหตุการณ์ จะมีการมอบคำตอบแทนตามข้อกำหนดกำหนด เช่น การแจ้งเหตุการฝ่าฝืนการจราจร

ผู้ประกอบการหรือผู้ที่รับเทคโนโลยีไปใช้ประโยชน์ต่อยอดเชิงพาณิชย์/เชิงสาธารณะ

(ในกรณีต่อยอดเชิงพาณิชย์ ขอให้ระบุรายละเอียดความก้าวหน้าของการเจรจาธุรกิจ/ผลสำเร็จในเชิงการค้า)

หน่วยงานความมั่นคง, หน่วยงานรักษาความปลอดภัย, หน่วยงานดูแลการจราจร เช่น กระทรวงมหาดไทย/กระทรวงคมนาคม, กรุงเทพมหานคร/จังหวัด, เทศกิจ/ตำรวจ/โรงพยาบาล/สถานีดับเพลิง, โรงเรียน/มหาวิทยาลัย

เจ้าของผลงาน : อาจารย์ปัญญา เหล่าอนันต์ธนา

หน่วยงาน : คณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์

โทรศัพท์ (มือถือ) : 081-927-0098 E-mail : fengpyl@ku.ac.th

ชื่อโครงการ : กิจกรรมระบบนิเวศของเมืองที่ปลอดภัย (Safe City Ecosystem) รหัสโครงการ : TH 4.0 (6(6.1)60)