

คำอธิบายแนบท้ายประกาศ
กรอบการวิจัยและพัฒนา
ประจำปี ๒๕๕๘

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้กำหนดกรอบการวิจัยและพัฒนา สำหรับการให้ทุนอุดหนุน การวิจัยและพัฒนา ประเภททั่วไป ประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

๑. ระบบงานไปรษณีย์
๒. อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/ งานไปรษณีย์
๓. บริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่
๔. ระบบโลจิสติกส์
๕. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์

โดยในปี ๒๕๕๘ ปณท กำหนดให้กรอบการวิจัยและพัฒนา มีแนวคิดครอบคลุมการส่งเสริมและ สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมด้านกระบวนการในการปฏิบัติงาน (Process Innovation) และการสร้างสินค้า/บริการใหม่ที่เพิ่มรายได้อย่างต่อเนื่อง (Product/Service Innovation) เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงการพัฒนาบริการคุณภาพที่เป็นเลิศ

กรอบการวิจัยและพัฒนา

๑. ระบบงานไปรษณีย์

ระบบงานไปรษณีย์ หมายถึง กระบวนการปฏิบัติงานไปรษณีย์ที่ ปณท กำหนดขึ้นเพื่อดำเนินการ ต่อสิ่งของที่ฝากส่งเข้าสู่ทางไปรษณีย์ให้สามารถส่งถึงผู้รับได้ตามมาตรฐานบริการโดยกระบวนการปฏิบัติงาน มี ๓ ขั้นตอน การรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ ตั้งแต่กระบวนการ ในขั้นตอนการรับฝาก การส่งต่อ จนถึงการนำจ่าย โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินงานให้มากที่สุด โดยตัวอย่างงานวิจัยที่ สอดคล้องกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบงานไปรษณีย์ เช่น

- การเพิ่มคุณภาพระบบการส่งต่อเพื่อป้องกันปัญหาสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์แตกหัก เสียหาย สูญหาย
- การปรับปรุงระบบการนำจ่ายให้สามารถนำจ่ายได้ภายในครั้งเดียว

๒. อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/ งานไปรษณีย์

อาคารสถานที่/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/ งานไปรษณีย์ หมายถึง อาคารสถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงใช้ในการปฏิบัติงานไปรษณีย์ ซึ่งมีกระบวนการปฏิบัติงาน ๓ ขั้นตอนหลัก ได้แก่ การรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อประดิษฐ์ คิดค้น ปรับปรุงและพัฒนาอาคารสถานที่/ เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/งานไปรษณีย์ให้มีรูปแบบ ที่ทันสมัยไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม และเหมาะสมต่อการใช้งานยิ่งขึ้น อาจเกี่ยวข้องกับอาคารสถานที่ เครื่องอำนวยความสะดวก เครื่องทุ่นแรง การลดความผิดพลาด การอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานทั่วไป รวมถึงการปฏิบัติงานไปรษณีย์ตั้งแต่กระบวนการในขั้นตอนการรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยมีตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับการพัฒนาอาคาร สถานที่/เครื่องจักร/อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/ยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานทั่วไป/งานไปรษณีย์ เช่น

- การพัฒนารูปแบบอาคารประหยัดพลังงาน
- ตู้รับฝากอัตโนมัติ
- เครื่องหุ้มห่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

๓. บริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่

บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่ ปณท ดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสารและสิ่งของจากบุคคล หนึ่งแล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศโดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการ สื่อสารอื่น รวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน เช่น บริการจดหมาย พัสดุไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ ไปรษณีย์ลงทะเบียน ไปรษณีย์ตอบรับ ธุรณัติออนไลน์ Pay at Post บริการ Direct Mail เป็นต้น

สินค้าไปรษณีย์ หมายถึง วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ ปณท จัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะซื้อวัสดุอุปกรณ์ สำหรับนำไปใช้ในการหุ้มห่อสิ่งของเพื่อฝากส่งเข้าสู่ทางไปรษณีย์หรือ นำไปใช้ในลักษณะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการไปรษณีย์ เช่น ของจดหมาย กล่องสำเร็จรูป ของที่ระลึก วัสดุกันกระแทก ตู้รับไปรษณีย์ภัณฑ์ประจำบ้าน ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสมและสิ่งสะสม เป็นต้น

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อสร้างบริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่ รวมทั้งปรับปรุงและพัฒนา เพื่อต่อยอดบริการ/สินค้าไปรษณีย์ และ/หรือตลาดใหม่ๆ ของแต่ละบริการ ตลอดจนการนำเครือข่าย ไปรษณีย์มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และทำให้ ปณท สามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคงในสภาวะการแข่งขันที่จะทวี ความรุนแรงขึ้นในอนาคต โดยตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับบริการ/สินค้าไปรษณีย์ใหม่ เช่น

- ตู้รับจดหมาย/พัสดุไปรษณีย์ประจำบ้านอัตโนมัติ
- การพัฒนาต่อยอดบริการไปรษณีย์ในตลาดขนส่งเพื่อกลุ่มผู้ประกอบการ e-Commerce
- บริการจัดส่งเอกสารสำคัญทางอิเล็กทรอนิกส์พร้อมระบบยืนยันตัวตนและการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล (e-Registered Mail)

๔. ระบบโลจิสติกส์

ความหมายของคำว่า “โลจิสติกส์” หรือ “การบริหารจัดการโลจิสติกส์” (ตามคำนิยามของ Council of Supply Chain Management Professionals) หมายถึง กระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและ ธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ขึ้นส่วนประกอบ และการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและ ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

สำหรับ ปณท ได้เปิดให้บริการเกี่ยวกับโลจิสติกส์ ได้แก่ บริการ Logispost คือ บริการที่ ปณท ดำเนินการรับฝากส่งสิ่งของขนาดใหญ่ทางไปรษณีย์ โดยมีหลักฐานการรับฝาก การส่งต่อ และการนำจ่าย สามารถติดตามตรวจสอบได้ทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตั้งแต่ขั้นตอนการรับฝาก การส่งต่อ การเตรียมการ นำจ่าย และการนำจ่าย ซึ่งบริการ Logispost จัดเป็นบริการในตลาดขนส่ง

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบริการโลจิสติกส์ของ ปณท ให้มี ศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขันกับคู่แข่งในประเทศและคู่แข่งจากบริษัทข้ามชาติจากต่างประเทศ ซึ่งเดิมเป็น การขนส่งพัสดุไปรษณีย์ที่มีน้ำหนักไม่มากนัก แต่ปัจจุบันความต้องการของลูกค้าได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก โดยมุ่งเน้นเพื่อการค้า จึงได้เพิ่มความต้องการเป็นการใช้บริการขนส่งสิ่งของที่มีขนาดใหญ่มากขึ้น ปณท จึง เล็งเห็นว่าบริการที่จะสามารถตอบโจทย์ลูกค้าและสนองความต้องการแก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น ทั้งลูกค้ารายย่อย ลูกค้าทั่วไปและลูกค้ารายใหญ่/ลูกค้าองค์กร เป็นบริการด้านโลจิสติกส์อย่างครบวงจร ซึ่ง ปณท ได้มีการ บริหารจัดการระบบขนส่งและกระจายสิ่งของให้แก่ลูกค้าตามความต้องการของลูกค้า ทั้งในแบบเต็มคันและ ไม่เต็มคัน เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็วในการจัดส่งสินค้า รวมทั้งรองรับการขยายบริการด้าน โลจิสติกส์อย่างครบวงจรให้มีความพร้อมต่อการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยตัวอย่าง การปรับปรุงและพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ของ ปณท มีดังนี้

- การให้บริการขนส่งโดยใช้รถยนต์หรือกล่องที่ควบคุมอุณหภูมิ

อนึ่ง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๙ ตาม มติที่ประชุมของคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ฯ มีประเด็นต่างๆ ซึ่งหากผู้เสนอขอรับทุนมีความประสงค์ เสนอโครงการวิจัยและพัฒนาที่อยู่ในแผนยุทธศาสตร์ฯ ของประเทศ และเห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อ ปณท ก็ สามารถเสนอโครงการวิจัยและพัฒนาได้ โดยมีตัวอย่างดังนี้

- การพัฒนาผู้ให้บริการโลจิสติกส์
- การพัฒนากำลังคนด้านโลจิสติกส์
- ส่งเสริมการใช้รูปแบบบริหารจัดการเพื่อการประหยัดพลังงานภาคการขนส่ง ประยุกต์ใช้ หลัก 3R (Reduce Reuse Recycle)

๕. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์

เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ไอที (Information Technology : IT) คือ การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์โทรคมนาคม เพื่อจัดเก็บ ค้นหา ส่งผ่าน และจัดดำเนินการข้อมูล ซึ่งมักเกี่ยวข้องกับธุรกิจหนึ่งหรือ องค์กรอื่นๆ โดยปกติก็ใช้แทนความหมายของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และยังรวมถึง เทคโนโลยีการกระจายสารสนเทศอย่างอื่นด้วย เช่น โทรศัพท์และโทรศัพท์ อุตสาหกรรมหลายอย่างเกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ อิเล็กทรอนิกส์ อุปกรณ์กึ่งตัวนำ อินเทอร์เน็ต อุปกรณ์โทรคมนาคม การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และบริการทางคอมพิวเตอร์

การวิจัยแนวคิดนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบงาน ให้บริการ ระบบงานสนับสนุน ระบบข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่สามารถสนับสนุนการให้บริการไปรษณีย์ ของ ปณท เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับความสะดวก เหมาะสมกับวิถีชีวิตในปัจจุบัน ที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว และทำให้ ปณท สามารถดำเนินกิจการได้อย่างต่อเนื่องและมั่นคงในสภาวะ การแข่งขันที่มีการแข่งขันสูง โดยตัวอย่างงานวิจัยที่สอดคล้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการให้ บริการไปรษณีย์ เช่น

- ระบบสารสนเทศใช้ในการสื่อสารภายในองค์กรให้เชื่อมโยงไปทุกสาขา
 - การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับลูกค้าสมาชิกไปรษณีย์ไทย
-

รายละเอียดเพิ่มเติม

๑. แบบเสนอโครงการวิจัยที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ตามกรอบการวิจัยและพัฒนา ได้แก่ โครงการวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ เช่น การศึกษาพฤติกรรม ความพึงพอใจ ความคิดเห็น การรับรู้ ทักษะคิด การพัฒนาบุคลากร ปัจจัยที่มีผลต่อ..... เป็นต้น

๒. แบบเสนอโครงการวิจัยที่จะได้รับการพิจารณาในเบื้องต้น ควรเป็นโครงการวิจัยที่ได้ผลลัพธ์เป็นรูปธรรมและสามารถนำมาใช้งานได้จริง