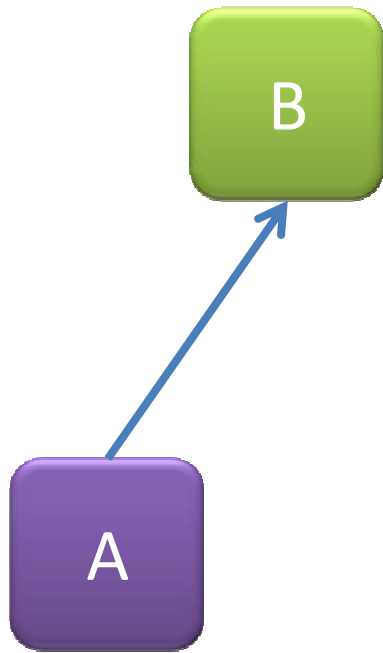


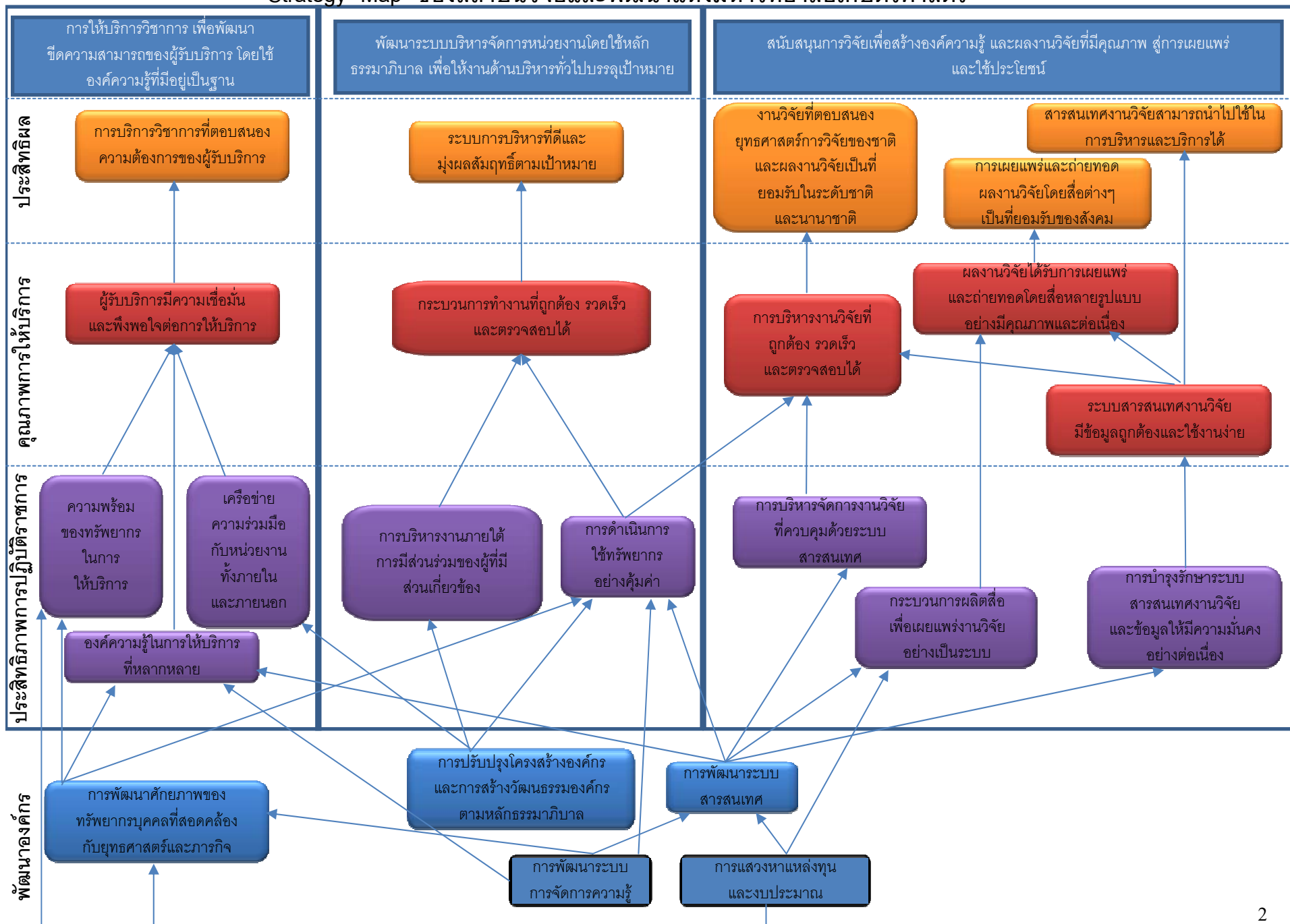
แผนที่ยุทธศาสตร์



จากแผนที่ให้อ่านตามลูกศรว่า

“มี A แล้วจะได้ B”

Strategy Map ของสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การให้บริการวิชาการ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของผู้รับบริการ โดยใช้องค์ความรู้ที่มีอยู่เป็นฐาน

ยุทธศาสตร์	ประสิทธิผล	คุณภาพการให้บริการ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	การพัฒนาองค์กร
การให้บริการวิชาการ เพื่อพัฒนา ขีดความสามารถของ ผู้รับบริการ โดยใช้ องค์ความรู้ที่มีอยู่ เป็นฐาน	1. การบริการวิชาการที่ตอบสนอง ความต้องการของผู้รับบริการ	1. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจ ต่อการให้บริการ	1. ความพร้อมของทรัพยากรในการ ให้บริการ	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากร บุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และภารกิจ
			2. เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล
			3. องค์ความรู้ในการให้บริการ ที่หลากหลาย	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ
				4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้
				5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสิทธิผล	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. การบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
		1.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรม ที่มีการให้บริการ
		1.3 ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น
		1.4 จำนวนผู้รับบริการ
		1.5 ร้อยละของผู้รับบริการที่มาใช้บริการเนื่องจากชื่อเสียง และภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน

คุณภาพการให้บริการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น และพึงพอใจต่อการให้บริการ	1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
		1.2 จำนวนผู้รับบริการ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. ความพร้อมของทรัพยากรในการให้บริการ	1.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการวิชาการ
		1.2 จำนวนบุคลากรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ
		1.3 จำนวนเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่มีความพร้อมในการให้บริการวิชาการ
		1.4 จำนวนพื้นที่ที่พร้อมให้บริการวิชาการ
	2. เครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก	2.1 จำนวนบุคลากรที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
		2.2 จำนวนหน่วยงานที่เป็นเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก
		2.3 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
	3. องค์ความรู้ในการให้บริการที่หลากหลาย	3.1 จำนวน โครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ
		3.2 จำนวน โครงการวิจัยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการบริการวิชาการ
3.3 จำนวน ผลงานที่ได้รับรางวัล		
3.4 จำนวน ผลงานที่ได้ที่ตีพิมพ์ในระดับชาติและนานาชาติ		
3.5 จำนวน ผลงานที่ได้เสนอที่ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ		

เป้าประสงค์และตัวชี้วัด สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การพัฒนาองค์กร	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และภารกิจ	1.1 จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนา
		1.2 จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้ารับการพัฒนา
		1.3 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร
		1.4 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่จัดเพื่อพัฒนาบุคลากร
	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล	2.1 จำนวนงาน/โครงการที่สามารถปรับลดลงได้
		2.2 จำนวนงาน/โครงการที่มีการทบทวนในระดับโครงสร้าง
		2.3 ระดับความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.1 จำนวนบุคลากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน
		3.2 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
3.3 จำนวนงานที่มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดคุณภาพ การให้บริการ		
4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้	4.1 จำนวนแผนในการจัดการความรู้	
	4.2 จำนวนความรู้ที่มีการเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ	
	4.3 จำนวนช่องทางการเข้าถึงความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้	
	4.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	
	4.5 วิธีการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	
5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ	5.1 จำนวนงบประมาณในการพัฒนาองค์กร	
	5.2 จำนวนแหล่งทุนที่ใช้ในการพัฒนาองค์กร	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน โดยอาศัยหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้งานด้านบริหารทั่วไปบรรลุเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์	ประสิทธิผล	คุณภาพการให้บริการ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	การพัฒนาองค์กร
พัฒนาระบบบริหารจัดการ หน่วยงาน โดยอาศัยหลัก ธรรมาภิบาล เพื่อให้งาน ด้านบริหารทั่วไป บรรลุเป้าหมาย	1. ระบบการบริหารที่ดีและมุ่ง ตามเป้าหมาย	1. กระบวนการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้	1. การบริหารงานภายใต้การมีส่วนร่วมของ ของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากร บุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และภารกิจ
			2. การดำเนินการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล
				3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ
				4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้
				5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. ระบบการบริหารที่ดีและมุ่งผลสัมฤทธิ์	1.1 ร้อยละของผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผน
	ตามเป้าหมาย	1.2 จำนวนงาน/กิจกรรม/โครงการที่มีการวิเคราะห์และนำไปปรับปรุง
		1.3 ร้อยละของงาน/กิจกรรม/โครงการที่ให้บริการ และมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย
		1.4 จำนวนของกิจกรรมที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานลดลง
		1.5 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
		1.6 ร้อยละของเงินรายได้ที่ได้รับจริงต่อรายจ่ายจริงทั้งหมด
		1.7 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

คุณภาพการให้บริการ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
	1. กระบวนการทำงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว	1.1 ร้อยละการเบิกจ่ายงบประมาณที่เป็นไปตามแผน
	และตรวจสอบได้	1.2 ร้อยละของการให้บริการที่แล้วเสร็จตามกำหนด
		1.3 ร้อยละของใบสำคัญที่ผ่านการตรวจสอบอย่างถูกต้องตามระเบียบ
		1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา ปรับปรุง การดำเนินงาน
		1.5 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล
		1.6 ร้อยละของผลการดำเนินงานที่เป็นไปตามแผน
		1.7 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ	1. การบริหารงานภายใต้การมีส่วนร่วมของของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
		1.2 ร้อยละของงาน/กิจกรรม/โครงการที่มีการวิเคราะห์ และนำผลไปปรับปรุง
		1.3 จำนวนบุคลากร/หน่วยงานภายนอกที่ให้ความร่วมมือ
		1.4 จำนวนงาน/กิจกรรม/โครงการที่เปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น
		1.5 ร้อยละของบุคลากรภายในที่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน
	2. การดำเนินการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	2.1 ระดับความสำเร็จในการใช้มาตรการประหยัดพลังงาน
		2.2 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย
		2.3 ร้อยละของเงินรายได้ที่ได้รับจริงต่อรายจ่ายจริงทั้งหมด

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
การพัฒนางานองค์กร	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และภารกิจ	1.1 จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนา
		1.2 จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้ารับการพัฒนา
		1.3 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร
		1.4 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่จัดเพื่อพัฒนาบุคลากร
	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล	2.1 จำนวนงาน/โครงการที่สามารถปรับลดลงได้
		2.2 จำนวนงาน/โครงการที่มีการทบทวนในระดับโครงสร้าง
		2.3 ระดับความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.1 จำนวนบุคลากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน
		3.2 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
		3.3 จำนวนงานที่มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดคุณภาพ การให้บริการ
	4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้	4.1 จำนวนแผนในการจัดการความรู้
		4.2 จำนวนความรู้ที่มีการเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ
		4.3 จำนวนช่องทางการเข้าถึงความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้
		4.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
		4.5 วิธีการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
	5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ	5.1 จำนวนงบประมาณในการพัฒนางานองค์กร
		5.2 จำนวนแหล่งทุนที่ใช้ในการพัฒนางานองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสู่การเผยแพร่และใช้ประโยชน์

ยุทธศาสตร์	ประสิทธิผล	คุณภาพการให้บริการ	ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	การพัฒนาองค์กร
สนับสนุนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ และผลงานวิจัยที่มีคุณภาพสู่การเผยแพร่และใช้ประโยชน์	1. งานวิจัยที่ตอบสนองยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ และผลงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ และนานาชาติ	1. การบริหารงานวิจัยที่ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้	1. การบริหารจัดการงานวิจัยที่ควบคุมด้วยระบบสารสนเทศ	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และภารกิจ
	2. สารสนเทศงานวิจัยสามารถนำไปใช้ในการบริหารและบริการได้	2. ระบบสารสนเทศงานวิจัย มีข้อมูลถูกต้องและใช้งานง่าย	2. การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศงานวิจัย และข้อมูลให้มีความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
	3. การเผยแพร่และถ่ายทอดผลงานวิจัยโดยสื่อต่าง ๆ เป็นที่ยอมรับของสังคม	3. ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่ และถ่ายทอดโดยสื่อหลายรูปแบบ อย่างมีคุณภาพ และต่อเนื่อง	3. กระบวนการผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่งานวิจัย อย่างเป็นระบบ	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ
				4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้
				5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
ประสิทธิภาพตามยุทธศาสตร์	1. งานวิจัยที่ตอบสนองยุทธศาสตร์การวิจัยของชาติ	1.1 จำนวนโครงการและงบประมาณทุนอุดหนุนวิจัย มก.
	และผลงานวิจัยเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ	1.2 จำนวนโครงการและงบประมาณทุนอุดหนุนวิจัย จากแหล่งทุนภายนอก มก.
	และนานาชาติ	1.3 จำนวนโครงการและงบประมาณสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่
		1.4 จำนวนผลงานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติและนานาชาติ
		1.5 จำนวนผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
		1.6 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการจดสิทธิบัตร และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
		1.7 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการอ้างอิงใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติ และนานาชาติ
		1.8 จำนวนนักวิจัยและผลงานวิจัยที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณ/รางวัล
	2. สารสนเทศงานวิจัยสามารถนำไปใช้ในการบริหาร	2.1 รายงาน/ข้อมูลงานวิจัยที่เป็นปัจจุบัน และหน่วยงานนำไปอ้างอิง
	และบริการได้	
3. การเผยแพร่และถ่ายทอดผลงานวิจัย โดยสื่อต่าง ๆ	3.1 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์/นักวิจัย/ประชาชน	
เป็นที่ยอมรับของสังคม		

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
คุณภาพการให้บริการ	1. การบริหารงานวิจัยที่ถูกต้อง รวดเร็ว และตรวจสอบได้	1.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของอาจารย์ นักวิจัยผู้ใช้บริการ 1.2 การพิจารณาจัดสรรทุนวิจัยมีกระบวนการและเกณฑ์การประเมินข้อเสนอการวิจัยชัดเจน 1.3 การติดตามและประเมินผล โครงการวิจัยมีกระบวนการและเกณฑ์การประเมินชัดเจน
	2. ระบบสารสนเทศงานวิจัย มีข้อมูลถูกต้อง และใช้งานง่าย	2.1 ระยะเวลาหลังจากเกิดข้อมูลจนข้อมูลได้นำเข้าสู่ระบบ 2.2 ปริมาณการเข้าถึงข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ภายนอกหน่วยงาน 2.3 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ นักวิจัย ในการใช้งานระบบสารสนเทศงานวิจัย
	3. ผลงานวิจัยได้รับการเผยแพร่ และถ่ายทอด โดยสื่อหลายรูปแบบ อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง	3.1 จำนวนสื่อที่เผยแพร่และถ่ายทอดงานวิจัย 3.2 จำนวนผลงานวิจัยที่เผยแพร่และถ่ายทอด 3.3 จำนวนครั้งที่เผยแพร่โดยสื่อวิทยุ/โทรทัศน์/การจัดนิทรรศการ 3.4 จำนวนเอกสารที่ผลิตและเผยแพร่ 3.5 จำนวนผลงานวิจัยที่ดีพิมพ์ 3.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสื่อที่ผลิต

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ	1. การบริหารจัดการงานวิจัยที่ควบคุมด้วยระบบสารสนเทศ	1.1 ระดับความสำเร็จของการใช้ระบบฐานข้อมูลการบริหารจัดการงานวิจัยทุนอุดหนุนวิจัย มก.
		1.2 ร้อยละของระดับความเข้าใจและความสามารถของบุคลากรในการใช้งานระบบฐานข้อมูลฯ
		1.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลฯ
	2. การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศงานวิจัยและข้อมูลให้มีความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง	2.1 ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ
		2.2 งบประมาณการลงทุนด้านระบบสารสนเทศ
	3. กระบวนการผลิตสื่อ เพื่อเผยแพร่งานวิจัยอย่างเป็นระบบ	3.1 ร้อยละของการผลิตสื่อที่มีระบบการประเมินผลงานวิจัยก่อนเผยแพร่และถ่ายทอด
		3.2 ร้อยละของการผลิตสื่อที่ตรงตามเวลาที่กำหนด

เป้าประสงค์และตัวชี้วัดสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
พัฒนาองค์กร	1. การพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรบุคคลที่สอดคล้องกับ และภารกิจ	1.1 จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการพัฒนา
		1.2 จำนวนครั้งที่บุคลากรเข้ารับการพัฒนา
		1.3 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากร
		1.4 จำนวนกิจกรรม/โครงการที่จัดเพื่อพัฒนาบุคลากร
	2. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล	2.1 จำนวนงาน/โครงการที่สามารถปรับลดลงได้
		2.2 จำนวนงาน/โครงการที่มีการทบทวนในระดับโครงสร้าง
		2.3 ระดับความสำเร็จในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล
	3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ	3.1 จำนวนบุคลากรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงาน
		3.2 จำนวนงบประมาณที่ใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
		3.3 จำนวนงานที่มีการนำระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ให้เกิดคุณภาพ การให้บริการ
	4. การพัฒนาระบบการจัดการความรู้	4.1 จำนวนแผนในการจัดการความรู้
		4.2 จำนวนความรู้ที่มีการเก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ
		4.3 จำนวนช่องทางการเข้าถึงความรู้ และการแลกเปลี่ยนความรู้
		4.4 จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา
		4.5 วิธีการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
	5. การแสวงหาแหล่งทุนและงบประมาณ	5.1 จำนวนงบประมาณในการพัฒนาองค์กร
		5.2 จำนวนแหล่งทุนที่ใช้ในการพัฒนาองค์กร