

บทที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในจากการประเมินตนเอง

3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิภาพการดำเนินงาน

การสรุปผลการประเมินคุณภาพภายในและประสิทธิภาพการดำเนินงาน พิจารณาตามองค์ประกอบคุณภาพ 6 องค์ประกอบ โดยมีตัวบ่งชี้ทั้งหมด 24 ตัวบ่งชี้ แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลผลิต ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้เป็น 5 ระดับ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 กรณีไม่ดำเนินการใดๆ หรือดำเนินการไม่ครบที่จะได้ 1 คะแนน ให้ได้ 0 คะแนน ส่วนการประเมินเป้าหมาย และพัฒนาการ ไม่คิดค่าคะแนน แต่ให้ระบุเพียงบรรลุเป้าหมาย โดยแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	การแปลผล
0.00 – 1.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 – 2.50	การดำเนินงานต้องปรับปรุง
2.51 – 3.50	การดำเนินงานระดับพอใช้
3.51 – 4.50	การดำเนินงานระดับดี
4.51 – 5.00	การดำเนินงานระดับดีมาก

การประเมินคุณภาพการสนับสนุนตามพันธกิจทั้ง 4 ด้าน

การพิจารณาผลการประเมินคุณภาพของสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่า มีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ 6 องค์ประกอบ และมีผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่กำหนดของ มก. จำนวน 24 ตัวบ่งชี้ โดยมีผลการประเมินตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ย 4.91 ผลประเมินได้คุณภาพระดับมากที่สุด ส่วนผลการประเมินของคณะกรรมการฯ มีคะแนนเฉลี่ย 4.74 ได้คุณภาพระดับดีมาก รายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในตาม 6 องค์ประกอบคุณภาพ (ป.2)

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย ปีการศึกษา 2556 (เต็ม 5)								ระดับคุณภาพ	
	ปัจจัยนำเข้า		กระบวนการ		ผลผลิต		รวม			
	สถาบัน	กรรมการ	สถาบัน	กรรมการ	สถาบัน	กรรมการ	สถาบัน	กรรมการ	สถาบัน	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	-	-	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	4.50	ดีมาก	ดี
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก	5.00	5.00	5.00	5.00	4.87	4.91	4.94	4.95	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ	5.00	5.00	4.75	4.50	-	-	4.80	4.60	ดีมาก	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ	-	-	5.00	4.00	-	-	5.00	4.00	ดีมาก	ดี
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกัน คุณภาพ	-	-	5.00	4.00	-	-	5.00	4.00	ดีมาก	ดี
องค์ประกอบที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงระบบ ดำเนินงาน	-	-	5.00	5.00	-	-	5.00	5.00	ดีมาก	ดีมาก
เฉลี่ยภาพรวม	5.00	5.00	4.92	4.58	4.89	4.92	4.91	4.74		
ระดับคุณภาพ	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

3.2 ผลการวิเคราะห์ตนเองในภาพรวมตามองค์ประกอบคุณภาพของสถาบัน

การพิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวมของสถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ ในแต่ละองค์ประกอบสรุปได้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

ภาพรวม

จุดแข็ง

1. สวพ.มก. เป็นหน่วยงานกลาง ในการพัฒนาระบบและบริหารจัดการสารสนเทศงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ที่เข้มแข็ง และเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ นักวิจัย รวมถึงหน่วยงานในมหาวิทยาลัยในการใช้ข้อมูล ตลอดจน อาจารย์และนักวิจัยสามารถปรับปรุงข้อมูลงานวิจัยผ่านระบบออนไลน์ ได้ด้วยตนเอง
2. สวพ.มก. มีวัฒนธรรมองค์กรในการทำงานเป็นทีมและบุคลากรยอมรับและพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
3. วารสารวิทยาศาสตร์เกษตรศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ ได้รับการยอมรับจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ให้เป็นวารสารระดับนานาชาติและมีการเผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS และฐานข้อมูลอื่นๆ กว่า 10 ฐาน และวารสารวิทยาศาสตร์ สาขาสังคมศาสตร์ มีการเผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS, AGRIS และ TCI
4. สวพ.มก. มีการบริหารจัดการด้านการเบิกจ่ายเงินทุนอุดหนุนวิจัยให้แก่อาจารย์และนักวิจัย ด้วยความถูกต้อง และรวดเร็ว
5. ผู้บริหารให้ความสำคัญต่อระบบประกันคุณภาพ และมีการนำผลจากการประกันคุณภาพมาพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง
6. การกีดกันการให้บริการวิชาการ มีการดำเนินโครงการ กิจกรรมเพื่อชุมชน และมีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน ส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งและสามารถพึ่งพาตนเองได้

จุดควรพัฒนา

1. สวพ.มก. ได้รับงบประมาณประจำปี เพื่อใช้ในการดำเนินงานน้อยมาก
2. Ku Journal ยังไม่อยู่ในฐานข้อมูล ISI

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่จำเป็นต่อการปฏิบัติการกิจหลัก เช่นการบริหารจัดการงานวิจัย การจัดการความเสี่ยงของ เครื่อง Server farm เป็นต้น
2. หาแนวทางผลักดัน Ku Journal ให้อยู่ในฐานข้อมูล ISI

3.3 รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในของแต่ละหน่วยงานย่อย

สวพ.มก. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน หน่วยงานระดับหน่วยงานย่อยต่างๆ มีผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงาน	จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ				
สำนักงาน เลขานุการ			- กิจกรรมหรือโครงการภายใต้แผน/ผลของสำนักงานเลขานุการหลายโครงการยังดำเนินการได้ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด - การจัดการความรู้ของหน่วยงานยังดำเนินการไม่ครบถ้วนตามกระบวนการที่ถูกต้อง	- สำนักงานเลขานุการควรเน้นเฉพาะแผนงานหลักที่มีความสำคัญและกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการภายใต้แผนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ - งานนโยบายและแผนควรมีการติดตามการจัดทำรายงานแผน/ผลประจำปีรายไตรมาสของทุกหน่วยงานภายในสวพ.มก. ให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนและมีการประเมินผลอย่างครบถ้วน - ควรทบทวนการจัดการความรู้ของหน่วยงานให้ครบถ้วนตามกระบวนการที่ถูกต้อง เพื่อนำไปสู่การนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
ฝ่ายประสานงานวิจัยและประเมินผล	ฝ่ายประสานงานวิจัยและประเมินผลเป็นหน่วยงานหลักที่เข้มแข็งในการประสานและบริหารงานวิจัย สนับสนุนภารกิจด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์		ระบบติดตามและประเมินผลโครงการวิจัย (tracking) ยังไม่เสร็จสมบูรณ์	- ควรเร่งติดตามการดำเนินงานระบบการติดตามและประเมินผลโครงการวิจัย (tracking) ให้แล้วเสร็จ - ควรมีการจัดการความรู้ให้บุคลากรรับทราบภาระหน้าที่ของบุคลากรอื่นภายในฝ่ายฯ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงาน

หน่วยงาน	จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
				แทนกันได้ในระดับหนึ่ง
ฝ่ายสารสนเทศงานวิจัย	ฝ่ายสารสนเทศงานวิจัยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องและเข้มแข็ง สนับสนุนการบริหารงานวิจัยของ สวพ. มก. เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ก้าวสู่มหาวิทยาลัยชั้นนำระดับภูมิภาคและระดับโลก			1. ควรมีการเผยแพร่และจัดฝึกอบรมการใช้ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่และที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ให้กับบุคลากรของ สวพ.มก. อย่างต่อเนื่อง 2. ควรจัดทำเว็บไซต์ สวพ.มก. ภาคภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ฝ่ายเผยแพร่งานวิจัย	วารสารวิทยาศาสตร์เกษตรศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ได้รับการยอมรับให้เป็นวารสารระดับนานาชาติและมีการเผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS และฐานข้อมูลอื่นๆ กว่า 10 ฐาน ที่เป็นที่ยอมรับจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และวารสารวิทยาศาสตร์ สาขา สังคมศาสตร์ ได้รับการยอมรับจาก สกอ. และเผยแพร่ในฐานข้อมูล SCOPUS, AGRIS และ TCI		ขาดการสำรวจความต้องการและการประเมินความพึงพอใจในภารกิจที่เป็นจุดเน้น จุดเด่น ของหน่วยงาน โดยเฉพาะการจัดทำวารสารวิทยาศาสตร์และการเผยแพร่งานวิจัยผ่านสื่อออนไลน์	1. ควรประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับวารสารวิทยาศาสตร์เกษตรศาสตร์ เช่น ขั้นตอน กระบวนการและระยะเวลาในการส่ง manuscript และประเด็นอื่นๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวารสารฯ ซึ่งอาจสามารถประเมินออนไลน์ได้ และควรทำการประเมินผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อจะได้นำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2. ควรสำรวจความต้องการของผู้รับบริการก่อนดำเนินการจัดทำ blog รายการจากแฟ้มงานวิจัย เพื่อสามารถจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญที่มาจากความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง 3. ควรมีการวางแผนพัฒนาวารสารวิทยาศาสตร์เกษตรศาสตร์ ให้เข้าไปในฐานข้อมูล ISI

รายงานการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

หน่วยงาน	จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
ฝ่ายเครื่องมือ และวิจัยทาง วิทยาศาสตร์	1. หน่วยงานและบุคลากรมีศักยภาพในการส่งเสริม สนับสนุนภารกิจด้านบริการวิชาการ และการวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 2. บุคลากรวิจัยมีความเข้มแข็งสามารถสร้างผลงานวิจัยตีพิมพ์ในระดับชาติ/นานาชาติอย่างต่อเนื่อง และอยู่ในฐานข้อมูลสากลที่ได้รับการยอมรับ 3. หน่วยงานมีศักยภาพในการสร้างรายได้จากการให้บริการวิชาการเพื่อนำมาสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงาน		ไม่พบการดำเนินงานที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนและองค์กรภายนอก	ควรมีการดำเนินโครงการที่ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนและองค์กรภายนอก เพื่อสร้างผลกระทบและเป็นประโยชน์แก่สังคม
สถานีวิจัยเพื่อ การพัฒนาชายฝั่ง อันดามัน	หน่วยงานมีความหลากหลายด้านระบบนิเวศชายฝั่งทะเล และมีศักยภาพในการรองรับด้านการวิจัยและบริการวิชาการ		หน่วยงานมีโครงการบริการวิชาการที่สร้างเครือข่ายที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนมีจำนวนน้อย	1. ควรเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่ตอบสนองความต้องการของชุมชนให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นการสร้างเครือข่ายกับชุมชน 2. ควรจัดทำโครงการวิจัยโดยใช้กรอบทิศทางของแผนแม่บทงานวิจัยเพื่อการพัฒนาชายฝั่งอันดามัน เพื่อเสนอขอทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่างๆ

หน่วยงาน	จุดแข็ง	แนวทางเสริมจุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	ข้อเสนอแนะ
				3. ควรส่งเสริมนักวิจัยให้มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารวิชาการให้มากขึ้น
สถานีวิจัยและฝึกอบรมวนเกษตรลาด	หน่วยงานมีการให้บริการวิชาการด้านวนเกษตรและ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน ส่งผลให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง		บุคลากรได้รับการพัฒนา ฝึกอบรม สัมมนา ยังไม่ทั่วถึงในภาระหน้าที่/กิจกรรม ที่เกี่ยวข้อง	1. หน่วยงานควรส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม สัมมนา ในกิจกรรมที่สวพ. มก. และ มก. จัด ให้มากขึ้น โดยจัดสรรงบประมาณของหน่วยงาน/หรือขอสนับสนุนจากงบประมาณส่วนกลาง 2. ควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ภาพลักษณ์ของหน่วยงานให้เป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น เช่น การเข้าร่วมในกิจกรรมระดับจังหวัด 3. ควรมีแผนเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
ศูนย์นาโนเทคโนโลยี มก.	หน่วยงานมีความเข้มแข็งด้านนาโนเทคโนโลยี และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย รวมทั้งมีศักยภาพ ในการทางงบประมาณการวิจัย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการใช้สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ฯ			ควรกำหนดอัตราการให้บริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ขั้นสูงอย่างเหมาะสม เพื่อสร้างรายได้แก่หน่วยงาน และใช้ในการสนับสนุนการบริหารจัดการของหน่วยงาน เช่น งบบุคลากร เป็นต้น