

## คนทำงานดีคือคนมีระเบียบ

“... คนทำงานดีคือคนมีระเบียบ ได้แก่ระเบียบในการคิดและในการทำ ผู้ไม่มีระเบียบไปถึงจะมีวิชา มีเรี่ยวแรง มีความกระตือรือร้นอยู่เพียงไรก็มักทำงานสำเร็จไม่ได้เพราะความคิดอ่านสับสนวุ่นวายทำอะไรก็ไม่ถูกลำดับขั้นตอนมีแต่ความดั่งและขัดแย้ง ทั้งในความคิดทั้งในการปฏิบัติงาน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องมีระเบียบในตนเองขึ้น ระเบียบนั้นจักได้ช่วยประดับประดาองค์สงเสริมให้ทำงานได้ดีขึ้นและประสบความสำเร็จมั่นคงในราชการ ...”

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว  
พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน  
เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2527



## ข่าวสารงานประกันคุณภาพ สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.



---- ฉบับที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ 2558 ----

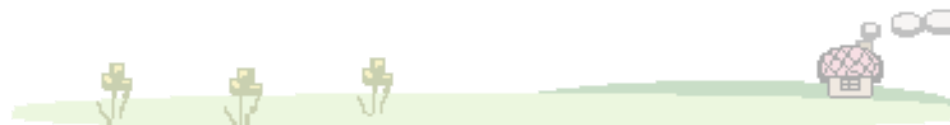
### วิสัยทัศน์ของ สวพ.มก.

เป็นองค์กรหลักที่สร้างความเข้มแข็งด้านงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สู่มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับภูมิภาค

ในปี 2558 สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีการนำเกณฑ์เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาปรับใช้ในการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2557 (1 สิงหาคม 2557 – 31 กรกฎาคม 2558) โดยการรายงานผลในรอบปีการศึกษา 2557ให้นำผลการดำเนินงานในช่วงเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม 2557 มารายงานในรอบปีการศึกษานี้ด้วย

เพื่อสร้างความมั่นใจว่ามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สามารถปฏิบัติตามภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และการบริหารจัดการ ได้อย่างมีคุณภาพ จึงมีการนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งประกอบด้วย

- การประกันคุณภาพภายใน (Internal Quality Assurance: IQA) หมายถึง การประเมินผลการติดตามตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาภายในสถาบัน โดยหน่วยงานต้นสังกัด (สกอ.) ทำหน้าที่กำกับดูแล
- การประกันคุณภาพภายนอก (External Quality Assurance: EQA) หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาจากภายนอก โดย สมศ. ทำหน้าที่ประเมิน ส่วนการรายงานผลเน้นการตรวจข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อเป็นการยืนยันสภาพความเป็นจริงของหน่วยงาน



## แนวทางการประเมิน IQA ปีการศึกษา 2557

การประเมินระดับหน่วยงานสนับสนุน (สถาบัน สำนัก หรือหน่วยงานเทียบเท่า) โดยดำเนินการตามแนวทางพัฒนาคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ โดยประเมินคุณภาพภายในระดับพัฒนาการ ระบุจุดเด่นและข้อเสนอแนะหรือโอกาสเพื่อการพัฒนา รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนาปรับปรุง (Action Plan) ประกอบด้วย

### 1. โครงร่างองค์กร (OP)

- บริบทสำคัญ ซึ่งใช้เป็นจุดเริ่มต้นของการประเมิน
- ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการขององค์กร และมีผลต่อการเลือกใช้นโยบายในการดำเนินการ
- ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้เปลี่ยนแปลงไปตามสภาวะแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก
- การตอบคำถามในโครงร่างมีผลต่อการประเมินระดับสัมฤทธิ์ผลของกระบวนการและผลลัพธ์
- องค์กรจะมีความชัดเจนในโครงร่างมากขึ้นตามพัฒนาการ และมีความมุ่งมั่นที่ชัดเจนขึ้น

### 2. รายงานผลการดำเนินงาน (ผลการดำเนินงานรอบ 14 เดือน 1 มิ.ย. 57 – 31 ก.ค. 58) ตามระบบการบริหารงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ แสดงแนวทางการดำเนินงานตามข้อกำหนดพื้นฐานของแต่ละหมวด

หมวดที่ 1 การนำองค์กร

หมวดที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์

หมวดที่ 3 การมุ่งเน้นลูกค้า

หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

หมวดที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวดที่ 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

### 3. รายงานผลลัพธ์ของการดำเนินงาน

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

- ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ
- ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า
- ด้านการมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน
- ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลสถาบัน
- ด้านงบประมาณ การเงิน และการตลาด

## กระบวนการประเมิน IQA ระดับหน่วยงาน

รายงานการวิเคราะห์ตนเอง ตามแนวทาง EdPEX

สัปดาห์ที่ 4 ของเดือนสิงหาคม

ดำเนินการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน

สัปดาห์ที่ 3-4 ของเดือนกันยายน

ส่งรายงานผลการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์ไปยัง  
ผู้อำนวยการ

สัปดาห์ที่ 1-2 ของเดือนตุลาคม