"...การทำงานสร้างเกียรติยศชื่อเสียงและความเจริญก้าวหน้า นอกจากจะต้องใช้วิชาความรู้ที่ดีแล้ว แต่ละคนยังต้องมีจิตใจที่มั่นคงในความสุจริตและมุ่งมั่นต่อความสำเร็จเป็นรากฐานรองรับ กับต้องอาศัยกุศโลบายหรือวิธีการอันแยบคายในการประพฤติปฏิบัติเข้าประกอบอีกหลายประการ

ประการแรก ได้แก่การสร้างศรัทธาความเชื่อถือในงานที่กระทำ ซึ่งเป็นพละกำลังส่งเสริมให้เกิดความพอใจและความเพียรพยายามอย่างสำคัญ ในอันที่จะทำการงานให้บรรลุผลเลิศ

ประการที่สอง ได้แก่การไม่ประมาทปัญญาความรู้ ความฉลาดสามารถทั้งของตนเองทั้งของผู้อื่น ซึ่งเป็นเครื่องช่วยทำงานได้ก้าวหน้า กว้างไกล.

ประการที่สาม ได้แก่ การตามรักษาความจริงใจ ทั้งต่อตัวเอง ซึ่งเป็นเครื่องทำให้ไว้วางใจร่วมมือกัน และทำให้งานสำเร็จได้โดยราบรื่น

ประการที่สี่ ได้แก่การกำจัดจิตใจที่ต่ำทราม รวมทั้งสร้างเสริมความคิดจิตใจที่สะอาดเข้มแข็ง ซึ่งจะช่วยให้ฝักใฝ่แต่ในการที่จะปฏิบัติดี ให้เกิดความก้าวหน้า

ประการที่ห้า ได้แก่การรู้จักสงบใจ ซึ่งเป็นเครื่องช่วยให้ยั้งคิดได้ในเมื่อมีเหตุทำให้เกิดความหวั่นไหวฟุ้งซ่าน และสามารถพิจารณาแก้ไขปัญหาได้โดยถูกต้อง

คุณสมบัติหรือคุณธรรมที่กล่าวแล้ว ทั้งที่เป็นส่วนรากฐาน ทั้งที่เป็นส่วนวิธีการ ต่างเป็นเหตุเป็นผลอาศัยกัน และเกื้อกูลส่งเสริมกันอยู่ทั้งหมด จะอาศัยเพียงข้อหนึ่งข้อใด หรือเพียงบางส่วนบางข้อมิได้ เพราะจะไม่ช่วยให้เกิดผลหรือได้ผลน้อย ดังนั้น จึงจำเป็นที่จะต้องพยายามอบรมสร้างเสริมให้บริบูรณ์ขึ้นแต่ละข้อ และทุกข้อ.เมื่อคุณสมบัติดังกล่าวประชุมพร้อมกันขึ้นแล้ว จึงจะบันดาลผลเลิศให้เกิดขึ้นสมบูรณ์บริบูรณ์ เป็นประโยชน์ช่วยตัวช่วยผู้อื่นได้อย่างแท้จริง..."

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๕ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

จัดทำโดยงานนโยบายและแผน สำนักงานเลขานุการ โทร. 1390

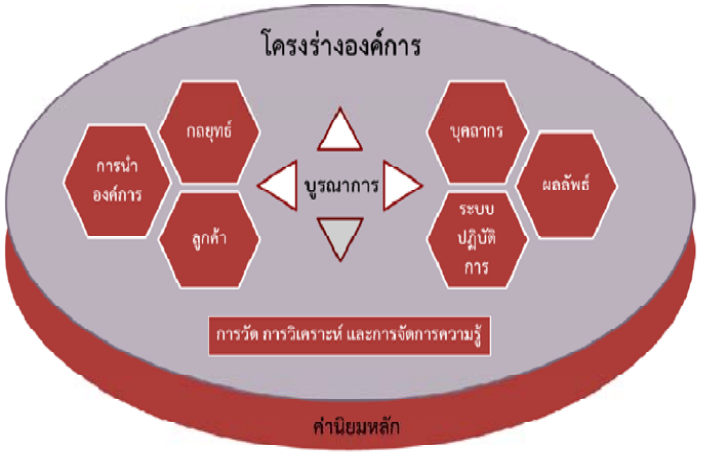
ข่าวสารงานประกันคุณภาพ
สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.

----- ฉบับที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ 2559 -----

วิสัยทัศน์ของ สวพ.มก.
เป็นองค์กรหลักที่สร้างความเข้มแข็งด้านงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์สู่มหาวิทยาลัยวิจัยชั้นนำระดับภูมิภาค

ในปี 2559 สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้นำเกณฑ์เพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEx) มาใช้ในการประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) โดยในปีนี้มีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์จากปีที่ผ่านมาเพียงเล็กน้อย ซึ่งจะมุ่งเน้นข้อกำหนดและผลลัพธ์การดำเนินงานเป็นสำคัญ

สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก. ขอให้ท่านศึกษารายละเอียดจากคู่มือการประกันคุณภาพภายในเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจประเมินฯ ในปี 2559 ต่อไป



นิยามศัพท์ EdPEx

“ผลิตภัณฑ์” หมายถึง สินค้าและบริการที่หน่วยงานนำเสนอในตลาด กลไกการส่งมอบผลิตภัณฑ์ไปยังลูกค้าที่เป็นผู้บริโภคลำดับสุดท้าย อาจส่งมอบโดยตรงหรือโดยอ้อม ผ่านตัวแทนจำหน่าย ผู้จัดจำหน่าย คู่ความร่วมมือ หรือพันธมิตรผลิตภัณฑ์ของหน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไร อาจหมายถึง โปรแกรม โครงการ หรือ บริการต่างๆ

“ลูกค้า” (Customer) หมายถึง ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งเป็นผู้ใช้หรือมีโอกาสมาเลือกใช้ หลักสูตรบริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆเกณฑ์ฯ กล่าวถึงลูกค้าในความหมายกว้างๆ ซึ่ง หมายถึงลูกค้าปัจจุบัน และอนาคต ตลอดจนลูกค้าของคู่แข่ง และของสถาบันอื่นๆ ที่ให้บริการหลักสูตร บริการ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการการศึกษาอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกัน

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” (Stakeholders) หมาย ถึงกลุ่มต่างๆ ที่ได้รับผลกระทบหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการและความสำเร็จของสถาบัน ตัวอย่างของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น ผู้ปกครองสมาคม ผู้ปกครอง ผู้ปฏิบัติงาน คู่ความร่วมมือ ทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการ คณะกรรมการ กำกับดูแลสถาบัน ในด้านต่างๆ ศิษย์เก่า นายจ้าง สถาบันการศึกษาอื่นๆ องค์การที่ทำหน้าที่ กำกับดูแลกฎ ระเบียบองค์การ ที่ให้เงินสนับสนุน ผู้เสียภาษี ผู้กำหนดนโยบาย ผู้ส่งมอบ ตลอดจนชุมชนในท้องถิ่น

“คู่ความร่วมมือ” (Collaborators) หมายถึง หน่วยงานหรือบุคคลที่มีความร่วมมือในการดำเนินการกับหน่วยงานที่จะสนับสนุนในการจัดงานหรือกิจกรรมบางส่วน หรือผู้ที่ร่วมดำเนินการเป็นครั้งความเมื่อมีเป้าหมายระยะสั้นที่สอดคล้องกันหรือเหมือนกันโดยทั่วไปความร่วมมือในลักษณะนี้มักไม่มีข้อตกลงหรือรูปแบบที่เป็นทางการ

“พันธมิตร” (Partners) หมายถึง หน่วยงานหรือกลุ่มบุคคลที่สำคัญที่ตกลงทำงานร่วมกับหน่วยงาน เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ร่วมกัน หรือเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยทั่วไปมักเป็นความร่วมมือในลักษณะที่เป็นทางการเพื่อจุดมุ่งหมายหรือจุดประสงค์เฉพาะเจาะจง เช่น เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ หรือเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่เฉพาะอย่าง

โดยปกติการเป็นพันธมิตรมักมีการกำหนดช่วงเวลาและมีความเข้าใจอย่างชัดเจนในบทบาทและผลประโยชน์ที่มีร่วมกัน

(**ที่มา**: โครงการวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยขอนแก่นและคู่มือการประกันคุณภาพภายในระดับหน่วยงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์)

ลักษณะการกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ

Definable : มีการกำหนดเป็นขั้นตอนที่พิจารณาความต้องการที่สำคัญของกระบวนการ โดยการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้

Repeatable : สามารถปฏิบัติซ้ำได้

Measurable : สามารถวัดประสิทธิผลของกระบวนการได้

Predictable : สามารถคาดการณ์ผลลัพธ์ของกระบวนการได้