

องค์การแห่งการเรียนรู้ LO (Learning Organization)

ความหมายขององค์การแห่งการเรียนรู้

Learning Organization เป็นองค์การที่ซึ่งคนในองค์กรได้ขยายขอบเขตความสามารถของตนอย่างต่อเนื่อง ทั้งในระดับบุคคล ระดับกลุ่ม และระดับองค์การเพื่อนำไปสู่จุดหมายที่บุคคลในระดับต่าง ๆ ต้องการอย่างแท้จริง และป็นองค์การที่ซึ่งบุคคลเรียนรู้รู้อย่างต่อเนื่อง ในเรื่องวิธีการที่จะเรียนรู้ไปด้วยกันทั้งองค์การ

ลักษณะสำคัญ 5 ประการขององค์การแห่งการเรียนรู้

1. มีการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ (Systematic problem Solving) เช่น การใช้วงจรจอร์จ Demming (PDCA : Plan, Do, Check, Action)
2. มีการทดลองปฏิบัติ (Experimental) ในสิ่งใหม่ ๆ ที่มิใช่ประโยชน์ต่อองค์การเสมอ
3. มีการเรียนรู้จากประสบการณ์ของตนเอง (Learning from their own experience) เพื่อให้สมาชิกในองค์กรได้ศึกษาถึงความจริงและความผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในอนาคต
4. มีการเรียนรู้จากผู้อื่น (Learning from the Others) โดยการใช้การสัมภาษณ์ การสังเกต ฯลฯ
5. มีการถ่ายทอดความรู้โดยการทำ Report, Demonstration, Training & Education, Job Rotation ฯลฯ

แนวทาง 5 ประการในการสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้ (The Five Disciplines)

1. การเรียนรู้ของสมาชิกในองค์กร (Personal Mastery)
2. ความมีสติ (Mental Model)
3. การมีวิสัยทัศน์ร่วมกันขององค์กร (Shared Vision)
4. การเรียนรู้เป็นทีม (Team Learning)
5. ระบบการคิดขององค์กร (Systems Thinking)



บทสรุป

องค์การแห่งการเรียนรู้เป็นองค์การในอุดมคติที่สามารถสร้างขึ้นมาได้ด้วยความร่วมมือของสมาชิกในองค์กรโดยอาศัย The five disciplines เป็นหลักที่สมาชิกในองค์กรจะใส่ใจและพัฒนาตนเอง และองค์การสู่ความเป็นองค์การอัจฉริยะ ได้อย่างมั่นคง ซึ่งการที่จะปรับเปลี่ยนองค์การสู่ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) นั้นเราจะต้องคำนึงถึงเป้าหมายและภาระหน้าที่ขององค์การเป็นสำคัญ

ข่าวสารงานประกันคุณภาพ สถาบันวิจัยและพัฒนาแห่ง มก.



----- ฉบับที่ 1 เดือน กุมภาพันธ์ 2553 -----

วิสัยทัศน์ของ สวพ.มก.

เป็นเลิศในระดับอุดมศึกษาของประเทศ ดำรงการบริหารงานวิจัย และสร้างสรรค์งานวิจัย

ตามที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีนโยบายประเมินคุณภาพภายในระดับหน่วยงาน เป็นประจำทุกปี เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ประจำปี 2553 และมีความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน สวพ.มก. ขอแจ้งกำหนดการดังนี้

1. ฝ่าย/ศูนย์/สถานี จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) มี.ค. - เม.ย. 53
ประจำปี 2553 (ผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2552)
2. ฝ่าย/ศูนย์/สถานี จัดส่งรายงานการประเมินตนเอง (SAR) 30 เม.ย. 53
3. ฝ่าย/ศูนย์/สถานี รับการตรวจประเมินคุณภาพภายในระดับ สวพ.มก. 10 - 21 พ.ค. 53
4. ฝ่าย/ศูนย์/สถานี ปรับแก้ไขรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ภายใน 31 พ.ค. 53
ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินระดับ สวพ.มก.
พร้อมเสนอ สวพ.มก.



สำนักงานคณะกรรมการ วม. ได้มีการปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดในปี 2553 โดยในปีนี้จะมิต้องแจ้งชี้แจง
เป้าหมาย และดัชนีประเมินผลที่ดูยกเลิก ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถศึกษารายละเอียดได้จากคู่มือตัวบ่งชี้และ
เกณฑ์ประเมินคุณภาพภายในสำหรับสถาบัน ซึ่งได้จัดส่งไปแล้ว โดยได้จัดทำสรุปดัชนีประเมินที่ยกเลิกไป
และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง ดังนี้

ดัชนีประเมินปี 2552 ที่ยกเลิก รวม 10 ดัชนี	องค์ประกอบที่ 1
	1.3 แผนงาน/โครงการที่มีการประเมินผลงาน
	1.4 ระดับความสำเร็จของการสร้างความรู้ ความเข้าใจในปรัชญา แห่งการจัดตั้งองค์กรฯ
	องค์ประกอบที่ 2
	2.1 ร้อยละของบุคลากรประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	2.13 ค่าใช้จ่าย และมูลค่าของหน่วยงานในการให้บริการวิชาการ และวิชาชีพ เพื่อสังคมฯ
	2.14 จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยที่บุคลากรประจำให้บริการวิชาการ และวิชาชีพฯ
	2.15 จำนวนกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
	องค์ประกอบที่ 3
	3.8 งานที่มีการวิเคราะห์และนำผลไปปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน
	3.9 สัดส่วนของจำนวนบุคลากรในสำนักงานทั้งหมดต่อจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงาน
	3.10 งบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรทั้งในประเทศ และต่างประเทศต่อบุคลากรฯ
	องค์ประกอบที่ 4
	4.2 ร้อยละของเงินรายได้จริงจากภายนอกทั้งหมดต่อรายรับจริงทั้งหมด

ตัวบ่งชี้ประจำปี 2553

เพิ่มเติม	เปลี่ยนแปลง	
	ดัชนีประเมินเดิม	ตัวบ่งชี้ใหม่
องค์ประกอบที่ 2	องค์ประกอบที่ 2	
2.2 มีกระบวนการและกลไกบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	2.3 มีการสนับสนุนการผลิตงานวิจัย และงานสร้างสรรค์	2.1 มีกระบวนการและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
2.5 ร้อยละของงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้ อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนต่อจำนวนนักวิจัย	2.4 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายใน	2.3 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ต่อจำนวนนักวิจัย
2.7 ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับหนังสือรับรอง การแจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์ และ/หรือ ได้รับรองคุณภาพ จากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ต่อจำนวนนักวิจัย	2.5 จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายนอกฯ	ภายนอกมหาวิทยาลัย ต่อจำนวนนักวิจัย

เพิ่มเติม	เปลี่ยนแปลง	
	ดัชนีประเมินเดิม	ตัวบ่งชี้ใหม่
2.11 ร้อยละของนักวิจัยที่ทำหน้าที่สนับสนุนการเรียนการสอนต่อนักวิจัยทั้งหมด	2.6 ร้อยละของงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติ และระดับนานาชาติ ต่อจำนวนบุคลากรวิจัย	2.4 ร้อยละของงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับชาติ และระดับนานาชาติ ต่อจำนวนนักวิจัย
องค์ประกอบที่ 3	2.8 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (citation) ใน refereed journal หรือ ในฐานข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่อบุคลากรวิจัย	2.8 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (citation) ใน refereed journal หรือ ในฐานข้อมูลระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่อนักวิจัย
3.6 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารจัดการ	2.9 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ต่อบุคลากรวิจัย	2.9 ร้อยละของนักวิจัยที่ได้รับทุนทำวิจัย และงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ต่อนักวิจัย
องค์ประกอบที่ 4	2.10 ร้อยละของบุคลากรวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการฯ	2.10 ร้อยละของนักวิจัยที่เข้าร่วมประชุมวิชาการฯ
องค์ประกอบที่ 5	3.6 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	2.15 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
องค์ประกอบที่ 6	องค์ประกอบที่ 3	
6.2 ร้อยละของการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	3.2 มีการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	3.3 มีกระบวนการและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ
6.3 ร้อยละของการลดระยะเวลาการให้บริการ	องค์ประกอบที่ 4	
	4.3 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย และรายงานให้ผู้บริหารทราบ	4.3 ร้อยละของกิจกรรมการให้บริการที่มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วย
	องค์ประกอบที่ 6	
	6.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน	6.1 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายใน
ตัวบ่งชี้เพิ่มเติม รวม 10 ตัวบ่งชี้	ตัวบ่งชี้เปลี่ยนแปลง รวม 11 ตัวบ่งชี้	